



## よくある質問（FAQ）

### Q. クラブの参加費に『名古屋ウイメンズマラソン 2022』に出走料金は含まれますか？

A. クラブの参加料金に関しましては専属コーチによるトレーニング、各備品、保険等が含まれておりますが、『名古屋ウイメンズマラソン 2022』エントリー費用は含まれておりません。別途 GO SPORTS WEB からお申込みいただく際にお支払いいただきます。

### Q. 他のエリアから応募しても良いでしょうか。

A. 問題ございません。ただし、本クラブは練習会にご参加いただくために参加費を頂いております。ご都合が合えばぜひ練習会にご参加ください。

### Q. 『名古屋ウイメンズマラソン 2022』では、ニューバランスのシューズを絶対に履かないといけないですか？

A. はい。当クラブから出走いただく場合は、ニューバランスのチャレンジランナーとして出場いただきますので、必ずニューバランスのシューズを履いて出走いただきます。前日の受付時に出走用のシューズを持参いただく予定です。

### Q. 『名古屋ウイメンズマラソン 2022』のエントリー方法について教えてください。

A. エントリー方法等の詳細については下記よりご確認いただけます。さらに細かい情報は時期が近づき次第、HP やメールにてご案内させていただきます。

本クラブメンバーは専用の大会エントリーフォームをご用意します（※9/28（火）～10/4（月）期間限定）。

[nbgowomen メンバーの「名古屋ウイメンズマラソン 2022」のエントリーについて](#)（PDF が開きます）

### Q. 入金後のキャンセル・返金は可能ですか？

A. 入金後の自己都合によるキャンセル、返金はできません。

その他の理由による登録変更等につきましては、マイページより設定をお願いいたします。

### Q. 練習会は絶対に参加しないとイケませんか？

A. 絶対ではございません。ご都合の良いときにご参加ください。

### Q. 支払いはクレジットカードのみですか？

A. はい。クレジットカードでのお支払いをお願いします。それ以外の方法はお受けかねますので予めご了承くださいませ。

### Q. 登録アドレスにメールが届きません。

完了メールが届かなかった場合は下記【メールの届かない要因】の可能性がございます。

#### 【メールの届かない要因】

ご注文受付完了メールを、ご記載のメールアドレスに自動送信にてお送りします。

メールが届かない場合は、ご注文が正しく完了していない可能性があります。

#### 迷惑メールフォルダの確認

お使いのメールソフトの迷惑メールフォルダに振り分けされていないかご確認ください。

#### 指定受信設定の確認

携帯メールアドレスをご利用の場合は、PCメールアドレスからの受信拒否や、指定受信を設定していないかご確認ください。

また、拒否設定レベルが"高"の場合、メールが受信できない場合がありますので、レベルを下げてお試しください。

#### 受信ボックスが満杯になっていないか？

受信ボックス内の不要なメールを削除してみてください。

上記を行い、解除、もしくはブロックをしていないのに完了通知が届かない場合は、

お手数ですが「CONTACT」よりお問い合わせください。

その他のお問い合わせ等は、CONTACT ページよりお気軽にお送りください。

(2021.09.02 制作)  
nbgowomen事務局